



Privacy- en cookieverklaring Het Wijshuis B.V.

Het Wijshuis B.V. is hét kenniscentrum voor ondersteuning, begeleiding en actieve samenwerking in visie, beleid en leiderschap binnen organisaties die werkzaam zijn in of met de sector het jonge kind (0-7 jaar). Het Wijshuis B.V. verrijkt professionals en organisaties doormiddel van trainingen, procesbegeleiding en (beleids)advies om inzicht en bewustwording te creëren.

De diensten van Het Wijshuis B.V. worden aangeboden via de website <https://www.hetwijshuis.nl> en de social mediakanalen LinkedIn en Instagram.

Als je een offerte bij ons opvraagt, een opdracht aan ons verstrekt, contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, social media of het online contactformulier op onze website of onze website bezoekt, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en welke wettelijke grondslag dit gebeurt, met wie de gegevens gedeeld worden, hoe ze beveiligd worden en hoelang ze bewaard blijven. Daarnaast lees je ook welke rechten jij als betrokkene hebt.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Het Wijshuis B.V.
Schoolstraat 1
4581 CC Vogelwaarde
KvK-nummer: 95770151

Voor vragen of meer informatie kun je contact met ons opnemen via [✉ info@het-wijshuis.nl](mailto:info@het-wijshuis.nl).

Deze persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden:

Als je contact met ons opneemt of een offerte bij me aanvraagt:

- Bedrijfsnaam (bij eenmanszaak of vof);
- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Social media accountnaam (als je via social media contact met ons opneemt);
- Telefoonnummer.



Als je een opdracht aan mij verstrekt:

- Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- Vestigingsadres van eenmanszaak of vof;
- Vestigingsplaats van eenmanszaak of vof;
- KvK-nummer van eenmanszaak of vof;
- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Klant-, factuur- en opdrachtnummer;
- CV;
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt.

Als je onze website bezoekt:

- IP-adres;
- Bezoekgedrag website;
- Gegevens over het surfgedrag van de websitebezoeker.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Bij de uitvoering van een opdracht kunnen er ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens door ons verwerkt worden van medewerkers van opdrachtgever. Het maken van een scholingsplan en betrokkenheid bij inspecties van de GGZ kunnen onderdeel zijn van de opdracht die wij voor een opdrachtgever uitvoeren. Hierbij wordt het burgerservice nummer van medewerkers van opdrachtgever verwerkt.

Zo komen wij aan de persoonsgegevens:

De persoonsgegevens die wij verwerken, worden aan ons verstrekt via e-mail, telefoon, het online contactformulier op onze website, een vragenlijst, een sessie, een test, social media of bij een bezoek aan onze website. Ook kunnen wij persoonsgegevens opvragen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.



Waarom wij persoonsgegevens verwerken:

Persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt als dit volgens de wet mag.

Wij verwerken de gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de opdracht

- Voor het communiceren met een (potentiële) opdrachtgever via telefoon, e-mail of social media;
- Voor het maken en versturen van een offerte, prijsopgave of voorstel;
- Voor het inplannen van een afspraak;
- Voor het houden van een sessie of interview als onderdeel van de opdracht;
- Voor het afnemen van een test als onderdeel van de opdracht;
- Voor het maken van teamanalyses;
- Voor het uitwerken van verslagen/notulen;
- Voor het houden van een workshop of training;
- Voor het verstrekken van (beleids)advies;
- Voor het maken en versturen van de factuur;
- Voor het afhandelen van betalingen.

Reactie op vraag of verzoek

Om te kunnen reageren op een vraag of verzoek dat via telefoon, e-mail, het online contactformulier of social media bij ons binnenkomt.

Nieuwsbrief

Om onze nieuwsbrief toe te sturen aan opdrachtgevers of ontvangers die zich ingeschreven hebben voor onze mailinglist. Onder elke nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je af te melden.

Bezoek website

Om onze website beter te laten werken, het gebruik van onze website eenvoudiger te maken en aan te passen aan de wensen van de websitebezoeker.

Wettelijke verplichting

Om te voldoen aan de administratieplicht van de Belastingdienst.



Reviews

Om ervaringen van opdrachtgevers te kunnen tonen op social media en onze website. Dit gebeurt anoniem of met vooraf gekregen toestemming van de opdrachtgever.

Attenties

Om een attentie te kunnen sturen naar onze opdrachtgevers.

Wij maken bij het verwerken van persoonsgegevens altijd een afweging tussen ons belang en het privacybelang van de betrokkene en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijn:

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te realiseren:

1. Klant- en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht;
2. E-mailberichten, online contactformulieren en social mediaberichten waarin afspraken gemaakt worden, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze afspraken als bewijs kunnen dienen;
3. Notulen, verslagen, ingevulde vragenlijsten en testuitslagen worden maximaal zeven (7) jaar bewaard.
4. Websitestatistieken worden zesentwintig (26) maanden bewaard;
5. Je kunt je op elk gewenst moment afmelden voor ontvangst van de nieuwsbrief;
6. Referenties van opdrachtgevers op onze website en social mediakanalen worden verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient.

Delen met derden:

Persoonsgegevens worden niet door ons verkocht of verhuurt aan derden.

Gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is om de doelen beschreven in deze privacy- en cookieverklaring te bereiken of de opdracht goed uit te kunnen voeren. Met 'delen' wordt ook bedoeld de situatie waarin een derde toegang heeft tot de persoonsgegevens of de mogelijkheid heeft de persoonsgegevens in te zien.



Met partijen die gegevens voor ons verwerken, hebben we afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met de gegevens omgaan en deze goed beveiligen. Persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met de volgende partijen:

Bij een bezoek aan onze website:

- Google Analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken;
- Hostingprovider van onze website;
- Leverancier websitesoftware;
- Advertentieplatform;
- Websitebouwer.

In het geval je contact met ons opneemt:

- Telefoonprovider;
- E-mailprovider;
- Softwareleverancier e-mailprogramma;
- Softwareleverancier videobellen bij een online afspraak;
- Social media partij (als je via social media contact met ons opneemt).

Als je een opdracht aan ons verstrekt:

- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;
- Virtueel assistent;
- Boekhouder;
- Leverancier boekhoudsoftware;
- Softwareleverancier voor het afnemen van testen;
- Cloudserver;
- Softwareleverancier videobellen bij een online afspraak;
- Bank als je een betaling aan ons doet;
- Belastingdienst als zij inzage in onze administratie verzoeken;
- Partij voor het verzenden van de nieuwsbrief;
- Freelancers als we die inschakelen bij de uitvoering van de opdracht;
- Bezorgdienst voor het versturen van attenties.

Gegevens worden niet gedeeld met derden die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Een uitzondering hierop is dat Google, de clouddienst en de social mediakanalen gebruik maken van een server of cloudopslag in de Verenigde Staten.



Met al deze partijen hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten om ervoor te zorgen dat zij de gegevens goed beveiligen.

Beveiliging:

Wij nemen de verwerking van persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL-verbinding), het maskeren van IP-adressen, het gebruik van goede beveiligingssoftware, sterke wachtwoorden en het regelmatig updaten van onze website en plug-ins zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens misbruikt worden, neem dan direct contact met ons op via info@het-wijshuis.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken we gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij een eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet.

Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website. Door middel van cookies kunnen wij ook analyseren hoe onze website gebruikt wordt, hoe we onze website gebruiksvriendelijker kunnen maken en kunnen we gericht reclame maken voor onze diensten.

Cookiemelding

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Accepteren' klikt, geef je toestemming om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken. Wil je dit niet, dan klik je op 'Lees meer' om de cookie-instellingen aan te passen.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.



Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers de website gebruiken, kunnen we gebruik maken van Google Analytics. Via de website kunnen er daarom cookies van Google geplaatst.

Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wordt verzameld, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer terug te herleiden naar de websitebezoeker. Voor meer informatie over hoe Google met je privacy omgaat, kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

Tracking cookies

Om websitebezoekers online nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van onze diensten te kunnen tonen, maken we gebruik van tracking cookies. Zo kunnen we zien welke producten of diensten je op onze website bekijkt en kunnen we voor jou interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het advertentieplatform.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media met ons in contact te komen, staan er op onze website social media buttons van Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Omdat wij hier geen invloed op hebben, raden we je aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie:

[Privacy policy Meta \(Instagram\)](#)

[Privacy policy LinkedIn](#)

Dit zijn de cookies die geplaatst worden bij een bezoek aan mijn website:

| soort | doel | bewaartermijn |
|--------------|---|----------------------------|
| _ga_* | Google Analytics plaatst deze cookie om paginaweergaves op te slaan en te tellen. | 1 jaar, 1 maand en 4 dagen |
| _ga | De _ga-cookie, geïnstalleerd door Google Analytics, berekent bezoekers-, sessie- en campagnegegevens en houdt ook het gebruik van de site bij voor het analyserapport van de site. De cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen. | 1 jaar, 1 maand en 4 dagen |



Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat er niet-functionele cookies geplaatst worden, kun je de cookies via de browserinstellingen van je computer uitschakelen en verwijderen. Ook kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Privacyrechten:

Omdat we persoonsgegevens van je verwerken, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt ons verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je ons verzoeken de persoonsgegevens die we van je verwerken, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij.

Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan ons gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar info@het-wijshuis.nl.

We kunnen je verzoeken om een identificatie, zodat we zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 februari 2025. In het geval onze werkwijze verandert, zijn we genooddaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.

Deze privacy- en cookieverklaring is geschreven door Maaïke van @Maaïke. Online Legal Support, www.onlinelegalsupport.nl.